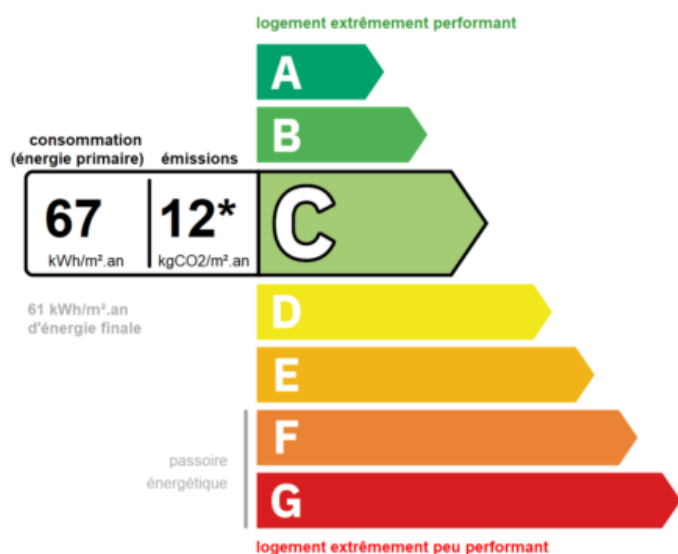


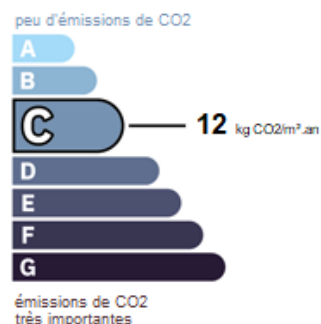
Ce document vous permet de savoir si votre logement est économe en énergie et préserve le climat. Il vous donne également des pistes pour améliorer ses performances et réduire vos factures. Pour en savoir plus : <https://www.ecologie.gouv.fr/diagnostic-performance-energetique-dpe>

mission : BX 20149 CTC - Bordeaux - Résidence Skyline - 006
adresse : **5 rue Magnificat, 33200 BORDEAUX**
type de bien : Appartement
année de construction : 2024
surface habitable : **123,30 m²**
propriétaire : SCCV PATRIMOINE HERITAGE
adresse : 15 Rue Jean-Jacques ROUSSEAU 33000 BORDEAUX

Performance énergétique



*Dont émissions de gaz à effet de serre



Le niveau de consommation énergétique dépend de l'isolation du logement et de la performance des équipements.

Ce logement émet 1597 kg de CO₂ par an, soit l'équivalent de 8277 km parcourus en voiture. Le niveau d'émissions dépend principalement des types d'énergies utilisées (bois, électricité, gaz, fioul, etc.)

Estimation des coûts annuels d'énergie du logement

Les coûts sont estimés en fonction des caractéristiques de votre logement et pour une utilisation standard sur 5 usages (chauffage, eau chaude sanitaire, climatisation, éclairage, auxiliaires) voir p.3 pour voir les détails par poste.



Entre

796 €

et

1076 €

par an

obtenus par la méthode Th-BCE 2012, estimées au logement, prix moyen des énergies indexés au 1 janvier 2021

Comment réduire ma facture d'énergie ?

voir p.3

Informations diagnostiqueur

ANCO GROUPE

61 rue Notre Dame

33000 BORDEAUX

diagnostiqueur : LEOPOLD

CHANSVATH

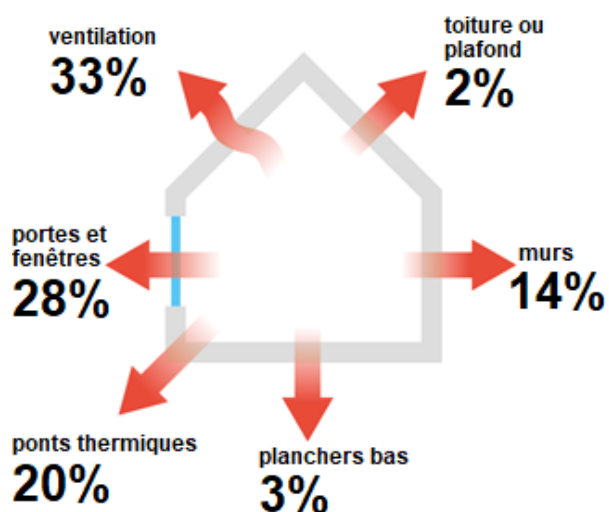
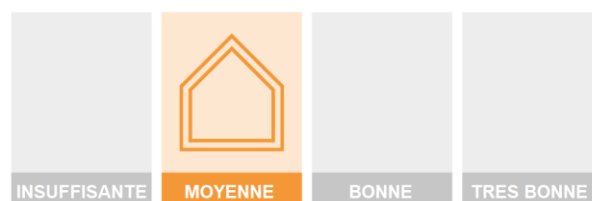
tel :

email : l.chansavath@ancogroupe.fr

n° de certification : DTI / 1401-005

organisme de certification : SOCOTEC

CERTIFICATION

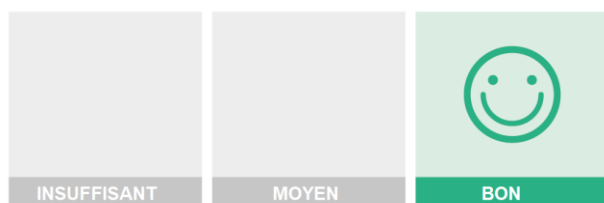
Schéma des déperditions de chaleur Performance de l'isolation 

Système de ventilation en place



- VMC Simple flux - Hygroréglable type B

Confort d'été (hors climatisation)*



Les caractéristiques de votre logement améliorant le confort d'été :



fenêtres équipées de volets extérieurs ou brise-soleil



toiture isolée



bonne inertie du bâtiment



logement traversant

Production d'énergies renouvelables

Ce bâtiment n'est pas encore équipé de systèmes de production d'énergie renouvelable.

Diverses solutions existent :



chauffage au bois



chauffe-eau thermodynamique



géothermie



pompe à chaleur



réseau de chaleur ou de froid vertueux



panneaux solaires photovoltaïques



panneaux solaires thermiques

*Le niveau de confort d'été présenté ici s'appuie uniquement sur les caractéristiques de votre logement (la localisation n'est pas prise en compte).

 Ces informations sont basées sur les données de l'ensemble de l'immeuble

Montants et consommations annuels d'énergie

usage		consommation d'énergie (en kWh énergie primaire)	frais annuels d'énergie (fourchette d'estimation*)	 répartition des dépenses
 chauffage	 gaz naturel	4189 (4189 é.f.)	entre 393€ et 532€	 49,4%
 eau chaude sanitaire	 gaz naturel	2668 (2668 é.f.)	entre 251€ et 339€	 31,5%
 refroidissement		0 (0 é.f.)	entre 0€ et 0€	 0%
 éclairage	 électricité	661 (287 é.f.)	entre 71€ et 96€	 8,9%
 auxiliaires	 électricité	755 (328 é.f.)	entre 81€ et 110€	 10,2%
énergie totale pour les usages recensés		8273 kWh (7473 kWh é.f.)	entre 796€ et 1076€ par an	 Pour rester dans cette fourchette d'estimation, voir les recommandations d'usage ci-dessous

Conventionnellement, ces chiffres sont donnés pour une température de chauffage de 19° réduite à 16°C en cas d'absence du domicile, une climatisation réglée à 28° (si présence de clim), et une consommation d'eau chaude de 141 l par jour.

▲ Seules les consommations d'énergie nécessaires au chauffage, à la climatisation, à la production d'eau chaude sanitaire, à l'éclairage et aux auxiliaires (ventilateurs, pompes) sont prises en compte dans cette estimation. Les consommations liées aux autres usages (électroménager, appareils électroniques...) ne sont pas comptabilisées.

▲ Les factures réelles dépendront de nombreux facteurs : prix des énergies, météo de l'année (hiver froid ou doux...), nombre de personnes dans le logement et habitudes de vie, entretien des équipements....

é.f. → énergie finale

* Prix moyens des énergies indexés au 1^{er} janvier 2021 (abonnements compris)

Recommandations d'usage pour votre logement

Quelques gestes simples pour maîtriser votre facture d'énergie :



Température recommandée en hiver → 19°

Chauffer à 19° plutôt que 21° c'est -16% sur votre facture **soit -74€ par an**

astuces (plus facile si le logement dispose de solutions de pilotage efficaces)

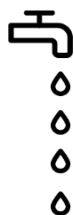
- Diminuez le chauffage quand vous n'êtes pas là.
- Chauffez les chambres à 17° la nuit.



Si climatisation, température recommandée en été → 28°

astuces

- Fermez les fenêtres et volets la journée quand il fait chaud.
- Aérez votre logement la nuit.



Consommation recommandée → 141l/jour d'eau chaude à 40°

58l consommés en moins par jour, c'est -41% sur votre facture **soit -121€ par an**
Estimation faite par rapport à la surface de votre logement (2-3 personnes). Une douche de 5 minutes = environ 40l.

astuces

- Installez des mousseurs d'eau sur les robinets et un pommeau à faible débit sur la douche.
- Réduisez la durée des douches.

Voir en annexe le descriptif complet et détaillé du logement et de ses équipements.

Vue d'ensemble du logement

	description	isolation
 murs	- Murs extérieurs (ossature bois et extérieur métallique) isolé ($E_p=4,5+14,5$ cm - $R=5,5$ m².K/W) - Mur intérieurs sur locaux non chauffés (local Velos, SRI et parking) avec doublage en laine de verre ($E_p=10$ cm - $R=3,15$ m².K/W)	bonne
 plancher bas	- Plancher bas sur parking avec isolant en sous-face type flochage ($E_p=12,5$ cm - $R=2,87$ m².K/W)	bonne
 toiture/plafond	- Toiture terrasse avec plaque de polyuréthane expansée ($E_p=14$ cm - $R=6,4$ m².K/W) - Toiture isolée avec plaque de polyuréthane expansée ($E_p=9,4$ cm - $R=3,7$ m².K/W)	très bonne
 portes et fenêtres	- Menuiseries extérieures en métal double vitrage avec volet - Porte opaque	très bonne

Vue d'ensemble des équipements

	description
 chauffage	- Chaudière gaz à condensation - Radiateurs
 eau chaude sanitaire	- Chaudière gaz à condensation
 climatisation	
 ventilation	- VMC Simple flux - Hygroréglable type B
 pilotage	- Horloge à heure fixe associée à un contrôle de l'ambiance

Voir en annexe le descriptif complet et détaillé du logement et de ses équipements.

Recommandations de gestion et d'entretien des équipements

Pour maîtriser vos consommations d'énergie, la bonne gestion et l'entretien régulier des équipements de votre logement sont essentiels.



Ventilation

type d'entretien

Ne pas obstruer les entrées d'air. Les nettoyer à l'aide d'un chiffon sec -> 1 fois par an
Nettoyer les bouches d'extraction -> au moins 2 fois par an
Entretien des conduits par un professionnel -> tous les 3 à 5 ans
Aérer les pièces 5 minutes par jour, fenêtres grandes ouvertes



Chaudière

Entretien obligatoire par un professionnel -> 1 fois par an
Programmer la température de chauffage en fonction de votre présence.
Baisser la température la nuit. / Abaisser la température de 2 à 3°C la nuit.



Radiateurs

Dépoussiérer les radiateurs régulièrement.



Circuit de chauffage

Faire déboucher le circuit de chauffage par un professionnel -> tous les 10 ans
Veiller au bon équilibrage de l'installation de chauffage.



Chauffe-eau

Régler la température du chauffe-eau entre 55 et 60°C.
Arrêter le chauffe-eau en cas d'absence de plus de 4 jours.



Chauffe-eau thermodynamique

Entretien obligatoire par un professionnel -> tous les 2 ans
Régler la température du chauffe-eau thermodynamique entre 45 et 50°C.
Arrêter le chauffe-eau en cas d'absence de plus de 4 jours.



Eclairage

Nettoyer les ampoules et les luminaires.

⚠ Selon la configuration, certaines recommandations relèvent de la copropriété ou du gestionnaire de l'immeuble.

Fiche technique du logement

Cette fiche liste les caractéristiques techniques du bien diagnostiqué renseignées par le diagnostiqueur pour obtenir les résultats présentés dans ce document. En cas de problème, contactez la personne ayant réalisé ce document ou l'organisme certificateur qui l'a certifiée (diagnostiqueurs.din.developpement-durable.gouv.fr).

Le présent rapport est établi par une personne dont les compétences sont certifiées par SOCOTEC CERTIFICATION, 1 rue René Anjolvry 94250 GENTILLY

Référence du logiciel validé : DPEWIN version V5
Référence du DPE : 2433N0594802T
Date de visite du bien : 19/02/2024
Invariant fiscal du logement :
Référence de la parcelle cadastrale :
Méthode de calcul utilisée pour l'établissement du DPE : Th-BCE 2012 (v8100)
Numéro d'immatriculation de la copropriété :

Justificatifs fournis pour établir le DPE :
- Récapitulatif standardisé d'étude thermique
- Attestation de prise en compte de la Réglementation Thermique à l'achèvement des travaux

Explications personnalisées sur les éléments pouvant amener à des différences entre les consommations estimées et les consommations réelles :
Sans objet - bâtiment ou partie de bâtiment neuf

Commentaires :
Les informations de l'enveloppe et des systèmes sont issues du calcul RT2012.

généralités	donnée d'entrée		origine de la donnée	valeur renseignée
	Département			33
	Altitude		Document fourni	200 m
	Type de bâtiment		Document fourni	Appartement
	Année de construction		Document fourni	2024
	Surface habitable		Document fourni	123,30 m²
	Nombre de logement du bâtiment		Document fourni	6

Fiche technique du logement (suite)

enveloppe

donnée entrée	origine de la donnée		valeur renseignée
Mur n° 1 Murs extérieurs (ossature bois et extérieur métallique) isolé (Ep=4,5+14,5 cm - R=5,5 m².K/W)	surface	 Document Fourni	414,38 m²
	Umur	 Document Fourni	0,174 W/m².K
	état d'isolation	 Document Fourni	isolé
	résistance isolant	 Document Fourni	5,50 m².K/W
	épaisseur isolant	 Document Fourni	19,00 cm
	surface	 Document Fourni	44,03 m²
Mur n° 2 Mur intérieurs sur locaux non chauffés (local Velos, SRI et parking) avec doublage en laine de verre (Ep=10 cm - R=3,15 m².K/W)	Umur	 Document Fourni	0,282 W/m².K
	état d'isolation	 Document Fourni	isolé
	résistance isolant	 Document Fourni	3,15 m².K/W
	épaisseur isolant	 Document Fourni	10,00 cm
	surface	 Document Fourni	44,03 m²

enveloppe

donnée entrée	origine de la donnée		valeur renseignée
Plancher n° 1 Plancher bas sur parking avec isolant en sous-face type flochage (Ep=12,5 cm - R=2,87 m².K/W)	surface	 Document Fourni	95,82 m²
	Upb	 Document Fourni	0,264 W/m².K
	état d'isolation	 Document Fourni	isolé
	résistance isolant	 Document Fourni	2,87 m².K/W
	épaisseur isolant	 Document Fourni	12,50 cm

enveloppe

donnée entrée	origine de la donnée		valeur renseignée
Plafond n° 1 Toiture terrasse avec plaque de polyuréthane expansée (Ep=14 cm - R=6,4 m².K/W)	surface	 Document Fourni	121,24 m²
	Uph	 Document Fourni	0,150 W/m².K
	état d'isolation	 Document Fourni	isolé
	résistance isolant	 Document Fourni	6,40 m².K/W
	épaisseur isolant	 Document Fourni	14,00 cm
Plafond n° 2 Toiture isolée avec plaque de polyuréthane expansée (Ep=9,4 cm - R=3,7 m².K/W)	surface	 Document Fourni	3,76 m²
	Uph	 Document Fourni	0,249 W/m².K
	état d'isolation	 Document Fourni	isolé
	résistance isolant	 Document Fourni	3,70 m².K/W
	épaisseur isolant	 Document Fourni	9,45 cm

enveloppe

donnée entrée	origine de la donnée		valeur renseignée
Paroi vitrée n° 1 Menuiseries extérieures en métal double vitrage avec volet	surface	 Document Fourni	191,20 m²
	U	 Document Fourni	1,280 W/m².K
	type de vitrage	 Document Fourni	Double vitrage
	épaisseur lame d'air	 Document Fourni	16,0 mm
	gaz de remplissage	 Document Fourni	argon ou krypton
	type menuiserie	 Document Fourni	Métal Rupteur Pth
	type ouverture	 Document Fourni	Fenêtre battante
	type volets	 Document Fourni	Volet battant PVC (e>22mm)
	surface	 Document Fourni	191,20 m²

Fiche technique du logement (suite)

enveloppe

donnée entrée	origine de la donnée		valeur renseignée
Porte n°1 Porte opaque	Uporte	 Document Fourni	0 W/m².K
	type de menuiserie	 Document Fourni	Porte simple en bois
	type de porte	 Document Fourni	Porte opaque pleine simple

enveloppe

donnée entrée	origine de la donnée		valeur renseignée
pont thermique 1	type de pont thermique	 Document Fourni	mur de façade ou de pignon avec plancher bas / façade
	valeur PT k	 Document Fourni	0,7700 W/m.K
	longueur du pont thermique	 Document Fourni	32,36 m
pont thermique 2	type de pont thermique	 Document Fourni	mur de façade ou de pignon avec plancher bas / façade
	valeur PT k	 Document Fourni	0,6300 W/m.K
	longueur du pont thermique	 Document Fourni	6,87 m
pont thermique 3	type de pont thermique	 Document Fourni	mur de façade ou de pignon avec plancher intermédiaire
	valeur PT k	 Document Fourni	0,4100 W/m.K
	longueur du pont thermique	 Document Fourni	6,87 m
pont thermique 4	type de pont thermique	 Document Fourni	mur de façade ou de pignon avec plancher intermédiaire
	valeur PT k	 Document Fourni	0,3500 W/m.K
	longueur du pont thermique	 Document Fourni	65,00 m
pont thermique 5	type de pont thermique	 Document Fourni	mur de façade ou de pignon avec plancher intermédiaire
	valeur PT k	 Document Fourni	0,8200 W/m.K
	longueur du pont thermique	 Document Fourni	107,89 m
pont thermique 6	type de pont thermique	 Document Fourni	mur de façade ou de pignon avec plancher intermédiaire
	valeur PT k	 Document Fourni	0,1200 W/m.K
	longueur du pont thermique	 Document Fourni	23,25 m
pont thermique 7	type de pont thermique	 Document Fourni	mur de façade ou de pignon avec plancher intermédiaire
	valeur PT k	 Document Fourni	0,4100 W/m.K
	longueur du pont thermique	 Document Fourni	6,87 m
pont thermique 8	type de pont thermique	 Document Fourni	mur de façade ou de pignon avec plancher haut
	valeur PT k	 Document Fourni	0,6600 W/m.K
	longueur du pont thermique	 Document Fourni	39,23 m
pont thermique 9	type de pont thermique	 Document Fourni	autres ponts thermiques
	valeur PT k	 Document Fourni	0,4000 W/m.K
	longueur du pont thermique	 Document Fourni	55,03 m

équipements

donnée entrée	origine de la donnée		valeur renseignée
Système de ventilation	type de ventilation	 Document Fourni	VMC Simple flux - Hygroréglable type B

Fiche technique du logement (suite)

équipements	donnée entrée	origine de la donnée		valeur renseignée
	Système de chauffage 1	libellé du générateur	 Document Fourni	Chaudière murale ATLANTIC type NAIA 2 MICRO 35
		type de générateur	 Document Fourni	Chaudière gaz à condensation
		nombre de générateur identique	 Document Fourni	6
		puissance	 Document Fourni	26,00 kW
		rendement nominale	 Document Fourni	97,30 %
		libellé de l'émetteur	 Document Fourni	Émission
		type d'émetteur	 Document Fourni	Radiateur à eau chaude
		surface chauffée	 Document Fourni	750,00 m²

équipements	donnée entrée	origine de la donnée		valeur renseignée
	Système de production d'eau chaude sanitaire 1	libellé du générateur	 Document Fourni	Chaudière murale ATLANTIC type NAIA 2 MICRO 35
		type de générateur	 Document Fourni	Chaudière gaz à condensation
		nombre de générateur identique	 Document Fourni	6
		puissance	 Document Fourni	26,00 kW
		rendement nominale	 Document Fourni	97,30 %



SOCOTEC

CERTIFICAT
N° DTI / 1401-005

Certifie par la présente que :

LEOPOLD CHANSAVATH

a passé avec succès les examens relatifs à la certification de ses compétences

DOMAINE TECHNIQUE	INTITULE DU/DE(S) TYPE(S) DE DIAGNOSTIC TECHNIQUE IMMOBILIER	DEBUT DE VALIDITE	FIN DE VALIDITE
DPE - tous types de bâtiments	Diagnostic de performance énergétique tous types de bâtiments	20/09/2019	19/09/2024

qui ont été réalisés par Socotec Certification France conformément aux arrêtés compétences :

- Arrêté du 13 décembre 2011 modifiant l'arrêté du 16 octobre 2006 définissant les critères de certification des compétences des personnes physiques réalisant le diagnostic de performance énergétique et les critères d'accréditation des organismes de certification



ACCREDITATION N° 44085
INTERVENANT SUR
WWW.COTRAC.FR

Directeur Opérationnel **Guillaume Rey**

Ce certificat n'a qu'une valeur indicative. La validité réelle d'un certificat SOCOTEC Certification International est matérialisée par la présence dans l'annuaire des certifiés disponible sur le site internet de SOCOTEC Certification France à l'adresse : www.socotec-certification-international.fr
SOCOTEC Certification France - SAS au capital de 100 000 euros - RCS Créteil 490 984 309 - 1 rue René Anjoly - 94250 Gentilly - www.socotec-certification-international.fr

MONTMIRAIL

Coverholder LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA
6, RUE JEAN JACQUES VERNAZZA - B.P. 172 - 13322 MARSEILLE CEDEX 16
LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA - 8/10 RUE LAMENNAIS - 75008 PARIS
N° SIRET 844 091 793 00019 CODE APE 6512Z



Contrat n°

29-23-21039-19

SARL ANCO
CENTRE MARGUERITE ALPHA
25 AVENUE DE L'ANSE MADAME

97233 SCHOELCHER

Valable entre le 01/01/2023 et le 31/12/2023

Attestation d'assurance LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA

Nous soussignés MONTMIRAIL, Coverholder LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA, attestons que l'Assuré ci-dessus, identifié sous le n° siren 344 440 391, est titulaire d'une police d'Assurance de Responsabilité Décennale et Responsabilité Civile Professionnelle, conforme à la Loi du 4 Janvier 1978 et aux clauses types du Code des Assurances, souscrite par notre intermédiaire auprès de LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA, à effet du : 01/01/2019

La garantie responsabilité décennale objet de la présente attestation s'applique :

- aux activités professionnelles ou missions suivantes : activités listées ci-dessous ;
- aux travaux ayant fait l'objet d'une ouverture de chantier pendant la période de validité mentionnée ci-dessus. L'ouverture de chantier est définie à l'annexe I de l'article A.243-1 du Code des Assurances ;
- aux travaux réalisés en France Métropolitaine et dans les Départements d'Outre-Mer ;
- aux chantiers dont le coût total de construction HT tous corps d'état (honoraires compris) déclaré par le maître d'ouvrage n'est pas supérieur à la somme de 20 000 000,00 € ;
- aux travaux, produits et procédés de construction suivants : tous travaux, produits et procédés de construction à l'exception des ouvrages prototypes ou réalisés à l'aide de techniques expérimentales.

Dans le cas où les travaux réalisés ne répondent pas aux caractéristiques énoncées ci-dessus, l'assuré en informe l'assureur.

La présente attestation est délivrée pour le compte de LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA et ne peut engager l'assureur au-delà des clauses, limites et conditions de la police à laquelle elle se réfère. Elle n'est valable que présentée dans son intégralité (recto-verso).

ACTIVITES GARANTIES PAR LE CONTRAT :

CONTROLEUR TECHNIQUE DE LA CONSTRUCTION

MISSIONS ASSISTANCE AU MAITRE D'OUVRAGE - COORDINATEUR SPS - DIAGNOSTICS -(Y COMPRIS LES MESURES DE PERMEABILITE A L'AIR DE L'ENVELOPPE DES BATIMENTS ET DES RESEAUX AERAIQUES DES BATIMENTS) - AUDITS EXPERTISES - DIAGNOSTICS AMIANTE

***** Fin de liste d'activités



Garantie responsabilité décennale des ouvrages soumis à l'obligation d'assurance pour les chantiers ouverts entre le 01/01/2023 et le 31/12/2023 et pour les opérations inférieures à 20 000 000,00 € H.T.	
Durée et maintien de la garantie : La garantie s'applique pour la durée de la responsabilité décennale pesant sur l'assuré en vertu des articles 1792 et suivants du code civil. Elle est maintenue dans tous les cas pour la même durée (selon les règles de la capitalisation).	
Nature des garanties	Montant de garantie par sinistre
<i>Garantie décennale obligatoire</i> Le contrat garantit la responsabilité décennale de l'assuré instaurée par les articles 1792 et suivants du code civil dans le cadre et les limites prévus par les dispositions des articles L241-1 et L241-2 relatives à l'obligation d'assurance décennale, et pour les travaux de construction d'ouvrages qui y sont soumis, au regard de l'article L243-1-1 du même code La garantie couvre les travaux de réparation, notamment en cas de remplacement des ouvrages, qui comprennent également les travaux de démolition déblaiement, dépose ou de démontage éventuellement nécessaires à la construction.	- <i>En habitation :</i> Le montant de la garantie couvre le coût des travaux de réparation des dommages à l'ouvrage - <i>Hors habitation :</i> Le montant de la garantie couvre le coût des travaux de réparations des dommages à l'ouvrage dans la limite du coût total de construction déclaré par le maître d'ouvrage et sans pouvoir être supérieur au montant prévu au I de l'article R243-3 - <i>En présence d'un CCRD :</i> Lorsqu'un Contrat Collectif de Responsabilité Décennale est souscrit au bénéfice de l'assuré, le montant de la garantie est égal au montant de la franchise absolue stipulée par ledit contrat collectif
<i>Garantie décennale en qualité de sous-traitant</i>	3 000 000,00 € par sinistre

Fait à Marseille, le 26 juin 2023

-----BEGIN PGP SIGNATURE----- iQFGBAAACAwwFIEEWelR1SallHDPXv3F475WzpkJkMMFmSZejlSHGjOG1vbnRl
 aXJhaWwY29lAAoJE00+Vs5KSZDD+johRFyP7EAa7rjusiYg+u4711Ch1SdSj 98VKzMEYw3fr807H2BEJxqW7hHT8zvnNPqEYbKdArhHTV+ALa9FSMacsC8
 1q5RnsNNAbtuJyMk0DXb4TxMTuxby0ALpn3+9eA8UCrptL5+UUXHIBEXLPCh+ AF3NoDUKC7+yuj11W5woFFSDU3H+Q66uWsdH6a+IGor4L9uWFH8wEj23rjAO5
 YdXFdsFK6DmNKP7Vg38qPwnIB5I2mbbprvs0YY+n/plnXwlbwv6MqL1lkj1 85pOqxDuRlQj7HXTaJeXB7vnlzokWLElpTfXaU18D/EFscuPo6U= =9LmJ -----END PGP
 SIGNATURE-----

MONTMIRAIL
 Coverholder Lloyd's
 Courtage on Assurances et Réassurances
 6, rue Jean Jacques Vernazza - BP 172
 13322 MARSEILLE Cedex 16
 Tél. 04 91 32 38 38 – Fax 04 91 32 38 59
 N°ORIAS 07 000 145
 www.montmirail.com

Montmirail, Société de courtage en assurances au capital de 3.047.120€ € - Siège social 6 rue Jean Jacques Vernazza 13016 Marseille [384 983 342] RCS de Marseille – Immatriculée à l'ORIAS dans la catégorie courtier d'assurance sous le numéro [07 000 145] (www.orias.fr) – Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances – sous le contrôle de l'ACPR, 4 Place de Budapest 75009 Paris (www.acpr.banque-france.fr) – Montmirail exerce son activité en application des dispositions de l'article L 520-1 II b du Code des assurances.
 Réclamation : Montmirail/Service Réclamation, 6 rue Jean Jacques Vernazza 13016 Marseille – Médiation (seulement si échec de la réclamation) : La Médiation de l'Assurance, Pole C8CA, TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 ou le.mediateur@mediation-assurance.org.
 PN-C0708-A029-S00.259.48485